

澳柯玛冰柜、冰箱包外维修收费项目及收费标准

| 内 容 项 目 | 维修项目 | 300升以下 收费标准(元/台) | 300升以上 收费标准(元/台) |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| 简修 | 上门咨询、解释、指导使用、调整、重装归位、疏通出水口、补偿开关切换、送件、换灯泡、抽屉、层架、果菜盒等 | 60 | 60 |
| 小修 | 更换与维修：顶板、门铰链、门体、LED灯、门轴、出水管、门封、门灯开关、化霜定时器、除霜加热器、热保护器、温控器、启动器、继电器、指示灯、各种接插件、更换电脑板、更换其它电器元件等、吹门封、修补内胆、修理风机、换灯座、传感器、温度显示仪、风机开关、控制屏罩、主控屏(板)、门止档、电磁阀线路板、门锁、速冻开关、电容、压机底板、电源线、门手把、下饰条、台面等 | 80 | 80 |
| 中修 | 检漏补焊、更换过滤器、充注制冷剂、化霜加热丝、处理冰堵、脏堵等 | 180 | 180 |
| 大修 | 更换压缩机、冷凝器、蒸发器、电磁阀、毛细管、更换箱体、外挂冷凝器、保温层重新发泡、开后背补焊、扒铝皮补焊、盘管 | 200 | 240 |
| 上门费 | 1. 20公里内的免上门费，上门未发生维修的收取检测费50元/次，产生维修的按照保外维修费标准收取维修费。 2. 20公里以上的，上门未发生维修的，按1.5元/公里收取上门费，并收取检测费50元/次；产生维修的，按1.5元/公里收取上门费，并按照保外维修费标准收取维修费。 | | |
| 托运费 | 需拉回检测维修的应收取托运费，具体金额可与用户协商收取。 | | |
| 配件保修 | 保修三年及以上的主要部件在超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修1年；其他的配件超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修6个月。 | | |

备注：

1、以上维修收费标准不包括所换零部件费用，零部件费用按我公司服务管理系统里规定的价格收取；

2、以上收费标准均为最高限价，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表价格不含税，单位：人民币。

3、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。收费标准如有调整，以澳柯玛股份有限公司客户服务中心的公布为准。