

澳柯玛波轮洗衣机包外维修收费项目及收费标准

类别	项目	维修项目	收费标准（元/台）
全自动波轮洗衣机	简修	上门咨询、上门鉴定、不更换零部件的调整等	50
	小修	更换电源开关、波轮、侧板、压力管、去毛器、排水管、进水管、接线盒、电容器、三角带、盖板、电源线、进水盒组件等	80
	中修	更换电机及部件、电机垫板、控制面板(电子程控器)、面框、吊杆、平衡环、排水阀部件、安全开关、水位开关、线束、排水牵引器、电感器等	100
	大修	更换箱体、底座、盛水桶(外桶)、盛水桶底板、脱水桶(内桶)、减速离合器、控制盘座、程控器、大法兰等	120
普通双筒波轮洗衣机 (含脱水机)	简修	上门咨询、上门鉴定、不更换零部件的调整等	50
	小修	更换波轮、脱水内桶、开关、电容、传动皮带、面板、电源线、水位调节器、脱水桶盖板、排水管、进水换向开关等	80
	中修	更换电机、减速器、控制盘、控制板座、定时器、缓冲弹簧、密封圈、制动片、排水拉杆组件、制动器底板	90
	大修	更换连体桶、箱体(外壳)、底座	100
上门费	1. 20 公里内的免上门费，上门未发生维修的收取检测费 50 元/次，产生维修的按照保外维修费标准收取维修费。 2. 20 公里以上的，上门未发生维修的，按 1.5 元/公里收取上门费，并收取检测费 50 元/次；产生维修的，按 1.5 元/公里收取上门费，并按照保外维修费标准收取维修费。		
托运费	需拉回检测维修的应收取托运费，具体金额可与用户协商收取。		
配件保修	家用洗衣机：保修三年及以上的主要部件在超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修 1 年，其他的配件超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修 6 个月。 公用商用洗衣机：自维修完毕之日起所更换的零配件保修 1 个月。		

备注：

- 1、以上维修收费标准不包括所换零部件费用，零部件费用按我公司服务管理系统里规定的价格收取；
- 2、以上收费标准均为最高限价，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。 本表价格不含税，单位：人民币。
- 3、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。收费标准如有调整，以澳柯玛股份有限公司客户服务中心的公布为准。