

澳柯玛滚筒洗衣机包外维修收费项目及收费标准

类别	维修项目	收费标准（元/台）
全自动滚筒洗衣机	上门咨询、上门鉴定、不更换零部件的调整等	50
	更换进水电磁阀、温控器、恒温器、水位开关、调速板、电脑板、操作面板、电位器、加热器、连接水管、调整支架、平衡块、分配器、修排水泵、更换线束、换保险丝、取异物、修碳刷等	100
	更换电机、排水泵、皮带轮、支撑架、外筒三脚架、观察视窗窗垫、减震器、外筒至排水泵软管、程控器、烘干加热器、烘干风机，维修电脑板等	110
	更换内筒三脚架、内外筒体、箱体、配重块、密封圈，换轴承	150
上门费	1. 20 公里内的免上门费，上门未发生维修的收取检测费 50 元/次，产生维修的按照保外维修费标准收取维修费。 2. 20 公里以上的，上门未发生维修的，按 1.5 元/公里收取上门费，并收取检测费 50 元/次；产生维修的，按 1.5 元/公里收取上门费，并按照保外维修费标准收取维修费。	
托运费	需拉回检测维修的应收取托运费，具体金额可与用户协商收取。	
配件保修	家用洗衣机：保修三年及以上的主要部件在超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修 1 年，其他的配件超出保修期收费更换后，自更换之日起顺延保修 6 个月。 公用商用洗衣机：自维修完毕之日起所更换的零配件保修 1 个月。	

备注：

- 1、以上维修收费标准不包括所换零部件费用，零部件费用按我公司服务管理系统里规定的价格收取；
- 2、以上收费标准均为最高限价，如与当地物价主管部门制定的收费标准有冲突，按照当地物价主管部门制定的收费标准执行。本表价格不含税，单位：人民币。
- 3、本收费标准由澳柯玛股份有限公司客户服务中心负责解释。收费标准如有调整，以澳柯玛股份有限公司客户服务中心的公布为准。